

Vendredi 22 novembre



9h30

Café d'accueil au coeur de l'Exposition des partenaires

10h30

Ouverture du 93^{ème} Congrès

- **Thierry Gros**, Président national
- **Marcouf Queruau**, Président de la région Bretagne - Pays de la Loire
- **Claude Renoult**, Maire de Saint-Malo (sous réserve)

11h

Présentation en avant-première de l'étude CNR sur les coûts de revient.

Commentés par :

- **Olivier Remond**, Ingénieur du CNR
- **Karen Brudy**, Vice-présidente de la CSD
- **Augustin Lathoud**, Vice-président de la CSD
- **Sébastien Le Bail**, Vice-président de la CSD
- **Etienne Lagache**, Président du secteur transfert



12h - 14h

Cocktail déjeunatoire au coeur de l'Exposition des partenaires

14h - 15h30

Fidéliser son personnel : est-ce encore possible ?

Par, **Julia De Funès**, docteure en philosophie et conférencière auprès des entreprises : temps d'échange avec la salle.

Julia a travaillé en entreprise avant de créer sa propre structure, Prophil conseil. Elle a été présentatrice d'un programme quotidien « Le bonheur selon Julia », 40 épisodes diffusés sur France 5, animatrice d'une chronique orientée philosophie sur BFM Business durant 2 années et elle est également auteure de plusieurs ouvrages.

15h30 - 16h30

Savoir réagir face à un comportement relevant de l'infraction pénale d'un salarié (alcool, drogue, infraction routière ...).

Animée par Ericka Bosquet-Garnotel avec la participation d'Emilie Boulin de l'AFT et Vincent Hurdiel de la CARSAT.



16h30 - 18h30

2 heures de rendez-vous privilégiés avec les partenaires exposants

19h30

Soirée Corsaire des Partenaires

Samedi 23 novembre



9h - 11h

2 heures de rendez-vous privilégiés avec les partenaires exposants

11h - 12h

Assemblée Générale Ordinaire

Approbation des comptes - Actions phare de la CSD

Présentation des comptes :

- **Olivier Vermorel**, 1er Vice-président et Trésorier,
- **Didier Lehoucq**, Commissaire aux comptes

Présentation des solutions pour les difficultés de recrutement

Présentation du nouveau site internet demenager-pratique.com :

- **Sébastien Le Bail**, Vice-président de la CSD



12h - 14h

Cocktail déjeunatoire au coeur de l'Exposition des partenaires

14h - 15h

Tour d'horizon de l'actualité juridique et sociale

Animé par :

- Florence Diesler, Directrice générale adjointe
- **Laurence Lechaptois**, Déléguée générale de la CSD
- **Erica Bosquet-Garnotel**, Juriste de la CSD
- **Hervé Brassac**, Juriste de la CSD

15h - 16h

Rôle et actions des entreprises de déménagement dans la protection de l'environnement : enjeu sociétal et commercial ?

Par :

- **Ludvine Poher**, Conseiller technique Réemploi et recyclage de Valdelia
- **Caroline Maleplate**, Direction et développement de GRDF

avec la participation de :

- **Marion Prudent**, Déménagements Prudent et Présidente de la commission des jeunes déménageurs
- **François Percot**, Percot SAS

16h - 17h

Discours du Président de la CSD, Monsieur Thierry Gros et du Secrétaire d'Etat aux transports, Monsieur Jean-Baptiste Djebbari (sous réserve)



17h - 17h30

Tirage au sort et remise des prix du Quizz des Partenaires

Présence indispensable dans la salle plénière pour recevoir les lots.

19h30

Soirée de Gala sur l'île du Capitaine

Palais du Grand Large

