



90^{ème} Congrès

Chambre Syndicale
du Déménagement
et Garde-Meubles de France

Centre Expo Congrès de Mandelieu-la-Napoule

25 & 26 novembre 2016

DOSSIER PARTICIPANT



Avancer ensemble !



90^{ème} congrès national !

Le **plus grand rassemblement en France** de déménageurs est incontournable pour tous les professionnels en activité qui souhaitent rester **au cœur de l'actualité** du métier et cette 90^{ème} édition est pleine de promesses !

Un tour d'horizon en deux parties vous sera présenté par les permanents du service juridique de la CSD qui vous éclaireront sur les **sujets phare du moment**. En parallèle, les débats animés par des experts s'annoncent passionnants : « **économie collaborative** » dans le déménagement, instauration de la **médiation** obligatoire dans les Conditions Générales de Vente de la profession, conditions de l'exercice du **pouvoir disciplinaire** de l'employeur, **Compte Pénibilité en pratique...** Et point d'orgue de ce 90^{ème} congrès : la **présentation en avant-première des statistiques** analysées de la profession ! C'est un évènement inédit à ne pas manquer, qui permettra à chacun d'entre vous et quel que soit votre cœur d'activité, de vous positionner sur vos marchés et dans vos régions, aux fins de prendre les décisions stratégiques les plus adéquates. Un programme riche, qui vous donnera de nouvelles idées à mettre en œuvre dans vos entreprises !

Au surplus, les désormais traditionnels **Workshops** et **Exposition des partenaires** seront de nouveau au rendez-vous pour profiter d'échanges privilégiés entre confrères et fournisseurs.

Ce congrès national sera ponctué d'une **Assemblée Générale** pour les élections de deux Vice-Présidents et d'un Trésorier : leur dévouement à la défense de la profession mérite votre présence et les candidats à leur remplacement vos encouragements.

Au-delà d'une ambiance toujours chaleureuse autour des déjeuners et des pauses entre protagonistes du déménagement et activités connexes, la CSD vous a réservé pour clôturer en beauté ce 90^{ème} congrès, **une soirée exceptionnelle sur le thème du cinéma**. Rendez-vous le samedi 26 novembre au prestigieux **Palm Beach de Cannes**, dont le raffinement et l'élégance sont les maîtres mots.

N'hésitez pas à profiter également de votre séjour en PACA pour parcourir cette magnifique région, dont certains joyaux au charme indéniable vous combleront d'émerveillement. Chacun des participants se verra offrir une **Côte D'azur Card** donnant un accès 100 % gratuit à plus de 180 sites !

Débats, détente et découvertes, cette édition 2016 vous laissera des souvenirs impérissables : renvoyez au plus vite votre bulletin d'inscription au Secrétariat de Montreuil !

Avancer ensemble !



Vendredi 25 novembre

9h30 Café d'accueil au cœur de l'Exposition

10h30 Ouverture du 90^{ème} congrès

M. Yannick Collen, Président de la CSD

M. Sébastien Flippe, Président du groupement régional PACA CORSE

M^{me} Christine Lequilliec, Adjointe au Maire de Mandelieu-La-Napoule

11h Tour d'horizon de l'actualité sociale et professionnelle, 1^{ère} partie

- Les permanents de la CSD décrypteront les nouveautés juridiques : *M^{me} Laurence Lechaptois*, Déléguée Générale, *M^{me} Ericka Bosquet-Garnotel* & *M. Hervé Brassac*, Juristes Conseil.
- Le nouveau régime de protection sociale sera expliqué par *M. Benjamin Laurent*, Directeur des régimes professionnels du transport, Klésia.
- Le programme de formation 2017 a été adapté sur mesure à vos besoins. Pour vous le présenter et expliquer comment le financer, interviendront sur scène *M. Kévin Glévarec*, Formateur AFTRAL & *M. Christophe Passerieux*, Délégué régional IDF & Référent National Déménagement, OPCA Transports et services.

12h Les statistiques de la profession ou comment positionner votre entreprise sur le marché du déménagement ?

En avant-première !

> Animée par *M. Augustin Lathoud*, Président de la Commission Économique de la CSD

Tous les chiffres de la profession par métier et par région commentés par des experts, avec pour compléter, une explication des coûts de revient par le CNR.

M. Laurent Frelat, Directeur de la conjoncture, Institut I+C

M. Alexis Giret, Directeur du CNR

M^{me} Karen Brudy, Vice-Présidente & Présidente du Secteur des Particuliers

M^{me} Marie-Christine Bouvier, Présidente du Secteur Transfert

M. Sébastien Le Bail, Président du Secteur Conservation des Biens

13h Cocktail déjeunatoire au cœur de l'Exposition

14h30 L'économie collaborative : chance de développement ou concurrence impitoyable ?

> Animée par *M. Christophe Pommereul*, Conseiller de la CSD

M. Augustin Lathoud, Président de la Commission Economique de la CSD

M. Pierre Bentata, Directeur fondateur de Rinzen Conseil

M. Christian Cottaz, Secrétaire général adjoint, CFDT

15h30 La médiation : une méthode efficace en cas de litige avec un client ?

> Animée par *M^{me} Corinne Gastaud*, Vice-Présidente du groupement régional Ile-de-France de la CSD

Maître Christine Valès, Huissier de justice, Présidente de la plateforme de médiation Medicycs

Maître Philippe Hontas, Avocat à la cour, Cabinet Hontas & Moreau

16h30 Workshop

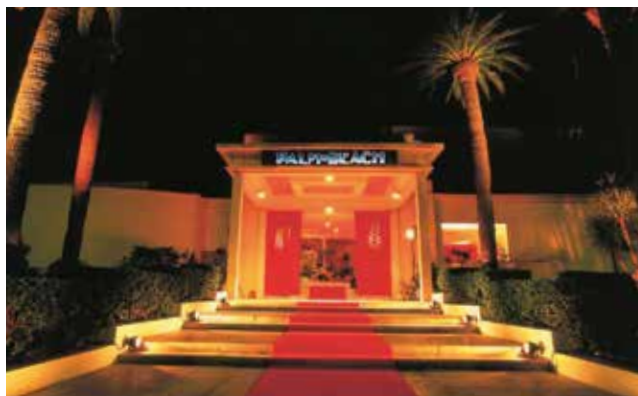
2h de rendez-vous personnalisés avec les partenaires exposants



Samedi 26 novembre

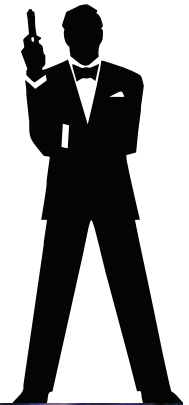
- 9h** Café d'accueil au cœur de l'Exposition
Workshop - 2h de rendez-vous personnalisés avec les partenaires exposants
- 11h** **Assemblée Générale Ordinaire & élections (ouverture des votes jusqu'à 14h30)**
- 11h30** **Tour d'horizon de l'actualité sociale et professionnelle, 2^{ème} partie**
M^{me} Laurence Lechaptois, Déléguée Générale de la CSD
M^{me} Ericka Bosquet-Garnotel, Juriste Conseil de la CSD
M. Hervé Brassac, Juriste Conseil de la CSD
M^{me} Valérija Selesi, Ingénieur certification AFNOR
M^{me} Marie Barré, Coordinatrice du Programme Objectif CO2, AFT
- 12h30** **Cocktail déjeunatoire au cœur de l'Exposition**
- 14h15** **Tout savoir sur le Compte Pénibilité pour faciliter son application dans les entreprises**
> Animée par **M. Thierry Gros**, 1^{er} Vice-Président & Président de la Commission sociale de la CSD
Pour armer ses adhérents sur le sujet, la CSD a élaboré un guide d'accompagnement dédié aux chefs d'entreprise de déménagement. Pas à pas, les intervenants commenteront cet ouvrage et vous donneront les clés pour rendre cette obligation administrative plus facile que pénible !
M^{me} Ludivine Mas, Ergonome Conseil, EURL Ludivine Mas
M. Olivier Vermorel, Vice-Président & Président de la Commission Formation de la CSD
M^{me} HerveLine Gilbert Perron, Déléguée Générale, UFT
- 15h20** **Le pouvoir disciplinaire de l'employeur existe-t-il toujours ?**
Des soucis avec vos salariés ? Peur des Prud'hommes ? Sachez réagir en toute situation grâce aux solutions concrètes offertes par une utilisation adaptée du pouvoir disciplinaire.
M^{me} Laurence Lechaptois, Déléguée Générale de la CSD
M^{me} Ericka Bosquet-Garnotel, Juriste Conseil de la CSD
- 16h30** **Discours de clôture du 90^{ème} congrès & Résultats des votes des élections**
M. Yannick Collen, Président de la CSD
M. Alain Vidalies, ministre des Transports, sera représenté
- 17h** **Tirage au sort et remise des prix du Quizz des Partenaires** (présence indispensable pour recevoir les cadeaux)
- 20h** **Soirée de gala « Tapis Rouge » au Palm Beach de Cannes**

TOUTES LES INFORMATIONS
CONCERNANT CETTE SOIRÉE
SE TROUVENT PAGE SUIVANTE



Avancer ensemble !

Soirée de gala « Tapis Rouge » du 90^{ème} congrès au prestigieux Palm Beach de Cannes



La Chambre Syndicale vous promet
une soirée grandiose dans un cadre
cultivant le raffinement et l'élégance...



Où et quand ?

Palm Beach,
Place Franklin Roosevelt, 06400 Cannes
Le samedi 26 novembre 2016, à partir de 20h

Comment y aller ?

- **Soit en réservant votre place dans un des autocars** (Tarif Aller-retour = 10 € HT) :
 - * **Aller** : RDV à 19h15 ou 19h30 précises devant le Centre Expo Congrès pour les départs des navettes.
 - * **Retour** : Une navette sera à disposition toutes les demi-heures à partir de 0h30 devant le Palm Beach pour assurer votre retour à Mandelieu-La Napoule.
- **Soit par vos propres moyens** :
Si vous souhaitez vous y rendre en voiture : RDV Place Franklin Roosevelt, 06400 Cannes.
Un parking public de 350 places jouxte le Palm Beach.

Il va y avoir du cinéma !

Pour célébrer comme il se doit son 90^{ème} Congrès, la Chambre Syndicale a le grand plaisir de vous convier à une soirée glamour sur le thème du cinéma !

Au programme : tapis rouge, strass, paillettes, apéritif 007 et diner hollywoodien, qui se prolongera par un clap annonçant une fantastique soirée dansante !





Hébergement

Pour faciliter vos démarches, la Chambre Syndicale a pré-selectionné 4 hôtels situés à proximité du Centre Expo Congrès de Mandelieu-La-Napoule et a mis en place un site de réservations hôtelières !

Pour réserver dès à présent vos nuitées à Mandelieu-La-Napoule, rendez-vous sur :

www.mandelieu-events.com/fr/csdenagement-32-cgr.html

et connectez-vous avec le mot de passe **csdenagement2016**

Hôtels pré-réservés

Comfort Suites Cannes Mandelieu***

136 / 180 Chemin de l'Olivet
06210 Mandelieu-la-Napoule
04 34 08 03 03

contact@comfortsuites-cannesmandelieu.com

Tarifs préférentiels CSD : à partir de 70 € / nuit

Hôtel idéalement situé sur la presqu'île Robinson à 700 m des plages et bénéficiant d'un ponton privé, d'une piscine extérieure et d'un jardin, à 7 km du Palais des Festivals, 2 km du centre des expositions de Mandelieu, accès piéton aux plages de sable fin depuis l'établissement et espace nautique...
Chambres et appartements d'1 à 4 personnes entièrement rénovés et climatisés avec coin cuisine équipé (lave-vaisselle, plaque-vitro, frigo..), écran plat, accès internet gratuit et balcon. Possibilité de prendre le petit-déjeuner face à la piscine. Parking privé. Réception 24/24.

Hôtel Ibis Cannes Mandelieu***

802 Boulevard des Ecureuils
06210 Mandelieu-La-Napoule
04 93 90 43 46

H6518@accor.com

Tarifs préférentiels CSD : à partir de 74 € / nuit

De construction récente, l'Ibis Mandelieu offre tout le confort d'un établissement moderne. A proximité de la sortie d'autoroute n° 40, l'hôtel est idéalement situé en centre-ville de Mandelieu et contigu au parking public gratuit « les Ecureuils ». Les 96 chambres climatisées sont toutes équipées d'un lit double ou de lits jumeaux, toilettes, douche, téléviseur LCD, et téléphone. L'équipe de réception, disponible 24h/24h, propose un service « d'en cas ».

Mimozas Resort****

4 Avenue Gaston de Fontmichel
06210 Mandelieu-la-Napoule
04 93 48 54 00

reservations@mimozascannes.com

Tarifs préférentiels CSD : à partir de 99 € / nuit

Construit en 2008, à proximité de la célèbre Croisette, de l'Estérel et des plages de sable de la Napoule, à mi-chemin entre St Tropez et la frontière italienne, avec un cadre unique d'un domaine clos et paysager de 7 hectares autour d'un lac privé donnant sur le célèbre Golf Old Course, composé d'élégantes bastides offrant de confortables suites/appartements modernes et ouvertes sur les jardins, d'un SPA et de grands espaces de loisir. Accès internet en chambre - TV - Câble / Satellite - Coin salon canapé - Coffre-fort - Tél. ligne direct - Climatisation - Linge fournis gratuitement.

Hôtel Pullman Cannes Mandelieu Royal Casino****

605 Avenue du Général de Gaulle
06210 Mandelieu-La Napoule
04 92 97 70 00

H1168@accor.com

Tarifs préférentiels CSD : à partir de 130 € / nuit

Jouissant d'une situation unique dans la région « les pieds dans l'eau », face à la baie de Cannes et aux Iles de Lérins, à deux pas du village de la Napoule et à 6km de Cannes. Ce resort contemporain, offre un large choix de services : restaurants, bars, plage de sable, piscine, salle de fitness, court de tennis, discothèque, casino avec machines à sous et jeux de table, accès WIFI gratuit. Golf Old Course situé face à l'hôtel. Chambre spacieuse côté Golf. Lit king size ou twin, SDB séparée avec douche ou baignoire.

Avancer ensemble !

Tourisme & restauration

Mandelieu-la-Napoule est située à mi-chemin entre Saint Tropez et la frontière italienne, au pied du massif du Tanneron, là où se trouve la célèbre et majestueuse forêt de mimosas. De nombreuses activités sont proposées dans la région, en voici une sélection.

N'oubliez pas de retirer votre Côte D'azur Card à l'accueil du Centre Expo Congrès : muni de ce Pass (valide du 24 au 27 novembre 2016), il vous suffira de vous présenter directement à l'entrée du site choisi pour obtenir la gratuité de la visite ! La liste des 180 activités offertes se trouve sur deux pages annexées à ce programme.



Offert sur présentation de la Côte d'Azur Card !

Profiter de l'atmosphère envoûtante du Château de La Napoule

Le Château de La Napoule est un site idyllique en front de mer bâti en 1387, doté de magnifiques jardins. Détruit de nombreuses fois, le château fut restauré dans les années 1920 par un couple d'artistes américains, fantasque et milliardaire, Henry et Marie Clews. La maxime gravée sur le fronton du portail "Once upon a time" (« Il était une fois »), annonce l'entrée dans un monde fantastique, où sont, à jamais inscrits sur les murs, l'art, l'humour et la fantaisie de ses créateurs.

S'enivrer au Musée International de la Parfumerie de Grasse (MIP)

Dédié à l'une des activités traditionnelles françaises les plus prestigieuses, le MIP, établissement public consacré à la sauvegarde et à la promotion du patrimoine international des odeurs, arômes et parfums permet aux visiteurs de découvrir l'histoire et l'originalité du métier des industriels et des grandes Maisons de parfumerie. Unique au monde, lieu vivant de la mémoire, le MIP aborde l'histoire du parfum sous tous ses aspects : matières premières, industrie, design, marketing... à travers des formes diverses : objets, textiles, arts décoratifs...

Offert sur présentation de la Côte d'Azur Card !



Se ressourcer à l'Abbaye de Lérins de l'île Saint-Honorat

Au large de la baie de Cannes, l'Abbaye de Lérins témoigne, par-delà 16 siècles d'histoire, d'un choix de vie radical, signe de la présence de Dieu parmi les hommes. La communauté vivant actuellement au monastère de Lérins est constituée de 21 moines provenant d'horizons culturels divers. En visitant le Monastère Fortifié et les anciennes chapelles, vous pourrez contempler la beauté de l'île avec, au hasard des chemins, la faune et la flore de cette région méditerranéenne.

Découvrir le Musée de la Mer sur l'île Sainte-Marguerite

Situé dans le Fort Royal sur l'île Sainte-Marguerite où se conjuguent en toute harmonie nature, culture et détente, vous y découvrirez notamment la célèbre cellule du Masque de fer où le mystérieux prisonnier fut incarcéré durant 11 ans, le Mémorial Huguenot, des peintures murales de Jean Le Gac, des citernes romaines ou encore des vestiges archéologiques...



Suggestions de restaurants

La Palméa (sur le port)
198 avenue Henry Clews
04 92 19 22 50
www.restaurant-palmea.com

L'Oasis** (Chef : Stéphane Raimbault)
restaurant gastronomique 2* au Guide Michelin
6 rue Jean Honoré Carle
04 93 49 95 52 - www.oasis-raimbault.com

Chez Loulou
183 Avenue de la République
04 93 49 71 23
www.restaurant-chezloulou.com

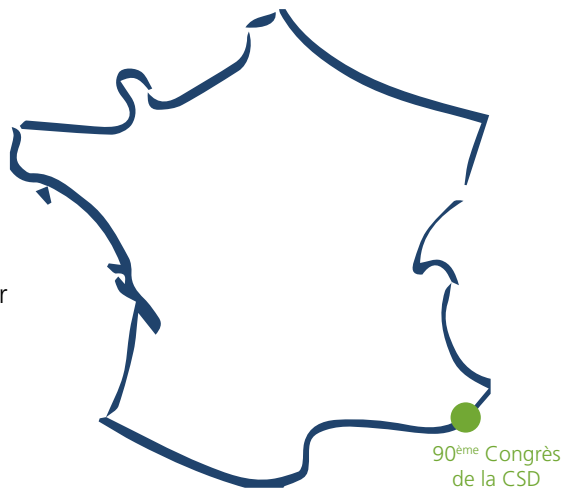
La Brocherie (sur le port)
11 Avenue Henry Clews
04 93 49 80 73
www.restaurantlabrocherie.com

Se rendre à Mandelieu-La-Napoule

Centre Expo congrès

806 Avenue de Cannes
 06210 Mandelieu-La-Napoule
 04 92 97 48 30

- à 150 mètres de la sortie d'autoroute A8 – sortie N° 40
- à 20 minutes de l'aéroport international Nice Côte d'Azur
- à 15 minutes de la gare de Cannes
- à 5 minutes de l'aéroport de Cannes Mandelieu



En train

De nombreux TGV desservent la Gare de Cannes, à 7 km de Mandelieu-La Napoule.
 Pour consulter vos horaires de train et tarifs : www.ter-sncf.com/paca - www.sncf.fr.
 Gare Routière de Mandelieu : **04 92 97 29 48** (à 50 mètres du Centre Expo Congrès)

En avion

L'aéroport international de Nice Côte d'Azur compte 40 vols quotidiens pour Paris, et 85 destinations.
 Mandelieu-La Napoule, est accessible depuis l'aéroport en seulement 30 minutes en bus ou en voiture.
 Plus d'informations sur www.nice.aeroport.fr.

En voiture

L'accès au Centre-Expo Congrès est immédiat depuis la sortie N° 40 « Mandelieu-La Napoule » de l'Autoroute A8, à 150 mètres. Vous évitez ainsi tous les désagréments de la circulation en ville et les embouteillages. De plus, un parking gratuit de 530 places est disponible à 50 mètres du Centre Expo Congrès : le parking des écureuils.





Participez au **Quizz** des Partenaires...

... et gagnez peut-être l'un des 3 superbes cadeaux mis en jeu, dont le premier prix est un chèque cadeau Club Med !



Liste arrêtée au
11 octobre 2016

Le principe est tout simple...

Le bulletin de participation du Quizz des Partenaires vous sera remis **dès votre arrivée** à l'accueil du Centre Expo Congrès, **inséré dans votre mallette congressiste**.

Pour obtenir les bonnes réponses aux questions, il suffira de **vous rendre sur tous les stands des exposants, sans exception**.

Et surtout, n'oubliez pas de **faire apposer chaque tampon** pour valider votre bulletin-réponse ! Vous aurez jusqu'à **samedi 26 novembre à 13h** pour glisser votre formulaire rempli dans l'urne...



Remise des prix 2015

Le tirage au sort, puis la remise des prix auront lieu samedi 26 novembre, à la clôture du congrès !*

** Attention, en cas d'absence physique des gagnants, le tirage au sort recommandera jusqu'à l'obtention du nom d'un participant présent en personne dans la salle.*

Le 90^{ème} congrès de la Chambre Syndicale est organisé avec le soutien de vos

PARTENAIRES FOURNISSEURS



Liste arrêtée au 11 octobre 2016

Retrouvez comme chaque année une **EXPOSITION** des **partenaires incontournables** de la profession tout au long de l'évènement, ainsi que deux **WORKSHOPS** les

vendredi 25, de 16h30 à 18h30

samedi 26, de 9h00 à 11h00

pour des rendez-vous **personnalisés** avec les prestataires de votre choix !

Liste actualisée des partenaires présents visible sur www.csdeménagement.fr/rendez-vous/congres-national



CHAMBRE SYNDICALE DU DÉMÉNAGEMENT

73 rue Jean Lolive - 93108 Montreuil cedex

Tel : 01 49 88 61 40 - Fax : 01 49 88 61 46

www.csdeménagement.fr

www.demenager-pratique.com